

TERMINOS Y CONDICIONES

INTRODUCCIÓN A LA POLITICA DE USO DEL PORTAL

AU NATUREL SAS en condición de propietaria del portal web bajo el dominio www.aunaturel.com.co y en su condición de Responsable de los datos personales que son aquí recolectados y tratados, procede a informar a sus grupos de interés la política de uso de este portal y tratamiento de datos personales que se realizan en este, actuando así de forma responsable, legítima, transparente y ética, directrices que habrán de regular la operación de nuestro portal, constituyéndose éstas en su marco regulador.

Nuestra presencia empresarial en Internet, además de adoptar medidas informáticas para propender por una navegación segura, incorpora buenas prácticas para el tratamiento seguro de la información, entre ellas la protección de datos personales.

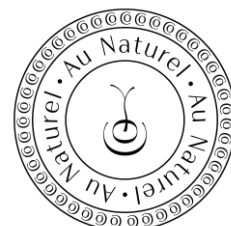
Solicitamos leer con detenimiento esta política de uso que incorpora las condiciones y términos de uso de este portal web (en adelante LA POLITICA), sea que una persona se registre, use y/o visite este portal web para realizar trámites y/o transacciones o sea un mero visitante, en tanto el carácter regulador que tiene este documento para las partes a las cuales se dirige.

Este portal web permite que los usuarios, clientes, prospectos y demás miembros de los grupos de interés puedan usar este portal web según las funcionalidades actuales y/o futuras que se incorporen en el mismo.

En cuanto a los datos personales suministrados por titulares a través de este portal web AU NATUREL SAS en condición de Responsable, expresa que se obtienen los consentimientos por parte de los titulares de acuerdo con las formas permitidas en el régimen de protección de datos personales vigentes en Colombia.

La no aceptación de esta Política por parte de los titulares impedirá el registro de los titulares en el portal y en consecuencia la realización de trámites, esto en la medida que la información solicitada y términos contenido en este documento constituyen el marco regulador de las relaciones a la luz de la autonomía de la voluntad privada.

Así mismo, cualquier infracción a estos términos podrá acarrear como consecuencia la exclusión o salida del infractor dentro del sistema de información que soporta nuestro portal web, sin perjuicio de otras decisiones que se llegaren a adoptar a la luz del principio de legalidad.



USO DEL SITIO

El uso de este sitio está destinado exclusivamente a personas mayores de 18 años. Al utilizarlo, declaras ser mayor de edad y tener la capacidad legal para celebrar contratos vinculantes.

PRODUCTOS Y COMPRAS

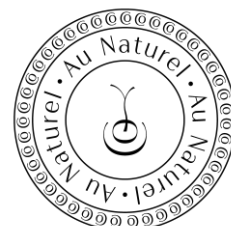
- Todos nuestros productos están sujetos a disponibilidad.
- Nos reservamos el derecho de limitar la cantidad de productos ofrecidos por persona o por pedido.
- Las imágenes de los productos son ilustrativas. Pueden existir leves variaciones en tonos o empaques debido a condiciones de luz o cambios menores en presentación.
- Nos reservamos el derecho de cancelar pedidos que consideremos fraudulentos o que incumplan con nuestras políticas.

PRECIO Y PAGOS

- Todos los precios están expresados en pesos colombianos (COP) e incluyen impuestos aplicables.
- Aceptamos pagos a través de plataformas seguras como [PayU, MercadoPago, Wompi, etc.], tarjetas de crédito, débito y transferencias bancarias.
- Nos reservamos el derecho de modificar los precios sin previo aviso, pero el precio de tu pedido se mantendrá al momento de la confirmación.

ENVIOS

- Realizamos envíos a todo el territorio colombiano.
- El tiempo estimado de entrega es de 2 a 12 días hábiles dependiendo de la ciudad de destino.
- Los costos de envío serán calculados en el proceso de checkout y pueden variar según la ubicación.



- No nos responsabilizamos por retrasos atribuibles a terceros como empresas transportadoras.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- Puedes solicitar un cambio o devolución dentro de los 3 días hábiles posteriores a la entrega.
- El producto debe estar en perfectas condiciones, sin uso y en su empaque original.
- No se aceptan devoluciones de productos abiertos, usados o personalizados.
- En caso de productos defectuosos o error en el despacho del pedido, cubriremos el costo de devolución y reposición.
- Para iniciar el proceso, contáctanos a info@aunaturel.com.co

OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES

Son obligaciones de AU NATUREL SAS

- Gestionar de forma segura este portal web en un marco orientado a mitigar los riesgos que se identifiquen.
- Gestionar los datos personales recolectados en el marco del régimen de protección de datos personales vigente en Colombia
- Suministrar información clara y veraz en este portal web
- Cumplir esta política que contiene los términos y condiciones de uso
- Cumplir con las normas en materia de propiedad intelectual e inmaterial
- Cumplir con las normas aplicables vigente en Colombia

Obligaciones de los proveedores, usuarios, consumidores y/o otros terceros que usen este portal web

- Suministrar información veraz al registrarse
- Mantener actualizada la información personas suministrada
- Usar este portal de acuerdo con los términos y condiciones de uso presentes en esta política
- Dar seguridad al nombre de usuario y contraseña asignada, cuando sea el caso
- Usar el portal solo para las funcionalidades autorizadas
- Respetar la propiedad intelectual propia de cada obra, contenido y/o creaciones intelectuales presentes en el portal web



Au Naturel

NIT. 901.855.511

- Usar este portal y/o las funcionalidades de comunicación habilitadas en este de forma respetuosa, ética y buenas prácticas sociales.
- Informar cualquier pedida de control respecto de los nombres de usuarios y/o contraseñas, caso en el cual deberá informar de manera inmediata una vez tenga conocimiento de tal situación.
- Informar cualquier situación anómala que observe, irregular o mal funcionamiento que observe de este portal web
- Cumplir con las medidas de seguridad que sean informadas por AU NATUREL SAS

Prohibiciones

- No compartir con terceros el nombre de usuario y contraseña de acceso al portal web, pues estos tienen carácter confidencial
- No realizar actos que atenten contra la seguridad de este portal web y/o de los usuarios de este portal.
- No realizar actividades de ingeniería inversa a este portal web
- No realizar ninguna de las conductas descritas en la ley 1273 de 2009
- No realizar actos contrarios a la propiedad intelectual y/o cualquier otra norma legal
- No realizar accesos desde redes públicas y/o equipos personales no seguros
- Realizar conductas contrarias a la moral

Entienden los terceros que usen este portal y aquellos a los cuales se autorice el acceso a ciertas funcionalidades presentes en este portal web que en caso de incumplimiento de los deberes, obligaciones y prohibiciones aquí enunciados, según su gravedad, AU NATUREL SAS podrá dar lugar a las acciones contractuales y/o legales a que haya lugar. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones que terceros afectados puedan iniciar contra quien incumpla lo aquí dispuesto.

PROPIEDAD INTELECTUAL

AU NATUREL SAS expresa a través de esta política su respeto y acatamiento a las normas de propiedad intelectual y en este sentido, exigirá a toda persona que use este portal web el respeto a la propiedad intelectual de las creaciones que estén presentes en este, sea que estén protegidas por el régimen de derechos de autor o propiedad industrial.

AU NATUREL SAS declara que está en disposición de recibir cualquier queja relacionada con presuntas infracciones a la propiedad intelectual que terceros identifiquen, esto en su compromiso irrestricto con la protección de toda creación protegidas bajo el mencionado régimen.



Se prohíbe que terceros usen, usufructúen y/o aproveche cualquier creación intelectual presente en este portal web, en tanto que todas las presentes en este portal web están protegidas por la propiedad intelectual.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Política de Privacidad

En cumplimiento del régimen de protección de datos personales vigente en Colombia esta organización adoptó una Política de privacidad la cual constituye la declaratoria frente al tratamiento de datos personales que recolecte y trate conforme la autorización que de forma expresa otorguen los titulares o los originados en las autorizaciones de ley.

La política de privacidad puede ser consultada en el siguiente enlace web: <https://aunaturel.com.co/> En este portal web, según las finalidades, se informarán a los titulares los avisos de privacidad que incorporan la respectiva autorización para el tratamiento de datos personales

Registro en el portal web

La necesidad de otorgar seguridad a ciertas actividades que se realicen en nuestro portal web exige la plena identificación de las personas para realizar estas, datos además necesarios para la gestión de los mismos y la prevención de fraudes.

Los datos personales que se solicitan al momento del registro de usuarios en nuestro portal serán protegidos de forma adecuada y su tratamiento se someterá a los principios aplicables a su naturaleza.

AU NATUREL SAS como titular de este portal web se reserva el derecho de mantener vigente el registro de un usuario cuando este no haya suministrado información veraz, cuando trate la información en forma contraria a los usos honestos que debe darse a ella o cuando incumpla las políticas aquí contenidas o cualquiera de las obligaciones, deberes y cargas que adquiere al momento de registrarse en el portal web.

AU NATUREL SAS durante el proceso de registro no solicitará información de tarjetas crédito ni débito; ni datos personales sensibles.

Los datos personales recolectados serán protegidos mediante medidas de seguridad adecuadas considerando un enfoque de riesgos.



Derecho a la Intimidad Personal y Habeas Data

El proceso de recolectar y tratar datos personales en este portal web respeta el derecho a la intimidad y garantiza el ejercicio del habeas data de quienes usan, visitan y/o se registran en este portal web, actividad que se realiza con sujeción a la Constitución Política de Colombia y prácticas internacionales en materia de protección de datos personales.

Finalidad de la información recolectada

Los datos recolectados y suministrados por las personas que se registran en este portal web se entienden realizados de forma libre, voluntaria y autónoma y tiene como finalidad facilitar la gestión de las actividades y/o transacciones que deban ser realizadas en este portal de acuerdo con las funcionalidades existentes en este portal web; así como para mantener informadas a las personas registradas sobre los trámites, prestación de los servicios, actividades empresariales y publicitarias, programas dirigidos a los grupos de interés, servicios y/o productos complementarios a los servicios.

Responsabilidad en el suministro de la información

AU NATUREL SAS informa de manera debida a las personas que tengan interés en registrarse en nuestro portal web para realizar actividades y/o transacciones a través de él, que el suministro de los datos solicitados es de su entera responsabilidad, razón por la cual éstos deben ser veraces y fidedignos. Este acto propio de cada persona que se registre exime de cualquier responsabilidad a AU NATUREL SAS por la calidad de los mismos. AU NATURELS asume de buena fe que la información suministrada es provista por el titular del dato, esta actualizada, es exacta, veraz y fidedigna.

Las personas que se registren serán responsables por cualquier dato inexacto, falso o carente de veracidad que suministre, circunstancia que podrá dar lugar a resarcir los perjuicios que llegare a causar con este comportamiento a AU NATUREL SAS o terceros.

La persona que use datos personales que no sean propios será responsable de las sanciones que la ley colombiana establece.



Ejercicio del Habeas Data

El usuario registrado en el portal web www.aunaturel.com.co podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar, oponerse y eliminar los datos personales existentes en las bases de datos asociadas a nuestro portal web. Este derecho podrá realizarlo a través del siguiente correo electrónico: info@aunaturel.com.co

Tratamiento de la Información

AU NATUREL SAS es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del portal web, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, asegurando contractualmente la seguridad de la información personal entregada para el respectivo tratamiento conforme a una finalidad concreta.

Los datos e información recolectada por AU NATUREL SAS en sus bases de datos podrán ser objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia corporativa, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios, minería de datos y analítica, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación, cuando así se considere necesario a la luz de un interés legítimo. El análisis de la información y el valor agregado que generemos a ésta se hará con estricto respeto a los derechos de las personas y creación de valor para nuestros grupos de interés.

COMERCIO ELECTRONICO

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria.

En consecuencia, entienden las personas que realizan actividades, tramites y/o transacciones en este portal web que mediante el cruce de mensajes de datos se pueden adquirir obligaciones y/o ejercer derechos, siendo de su resorte exclusivo el contenido, responsabilidades y efectos de la información generada.

A través de nuestro portal web podrán anunciarse enlaces o hipervínculos a otros portales web de personas con las cuales puedan existir alguna relación que pueden ser de interés de nuestros grupos de interés. Para efectos de prevenir fraudes informáticos se sugiere que el usuario digite en la URL de su navegador la dirección IP o nombre de dominio del sitio web que desea visitar, no obstante pueda realizar el acceso desde el portal.



PUBLICIDAD

AU NATUREL SAS podrá comunicar información comercial y publicitaria, identificándola como tal, a los usuarios del portal que lo hayan autorizado al momento del registro y/o actualización de sus datos. La información comercial y publicitaria que se remita será leal e indicará las condiciones en las cuales proceda una oferta, rebaja, concurso o premio.

El mensaje de datos que transmita información comercial o publicitaria en los términos aquí expresados, permitirá la opción de que se excluya el usuario, opción que también se tendrá en cualquier momento para la actualización de los datos de cada usuario en el registro.

La información comercial y publicitaria que llegue a comunicarse a los usuarios de nuestro portal estará enmarcada en la ley, la moral y las buenas costumbres.

REGISTRO DE MENORES DE EDAD

AU NATUREL SAS en cumplimiento de la ley 1098 de 2006 sobre infancia y adolescencia, y del derecho de asociación y de información, reconoce que los menores de edad tienen la posibilidad eventual de realizar ciertas actividades en este portal web, con las limitaciones que establezca la ley en cada caso. Lo anterior sin perjuicio de las decisiones que adopten sus padres, tutores o representantes.

AU NATUREL SAS asume la obligación de respetar y brindar las garantías para que los menores de edad, que tengan la condición de usuarios autorizados de nuestro portal web, puedan ejercer su derecho de libertad de expresión, de libre desarrollo de la personalidad y de información, como lo consagra la ley 1098 de 2006.

En cumplimiento de la normatividad colombiana respecto de menores de edad (niños y adolescentes) y del proceder responsable a que está obligada AU NATUREL SAS para con la sociedad, asumimos los siguientes compromisos:

1. Excluir de nuestro sistema de información a cualquier persona menor de edad, que haya afirmado tener una edad superior a está, en el momento de registrarse como usuario.
2. Dar a conocer a las autoridades de cualquier situación delictiva de la que tenga conocimiento que ponga en peligro la integridad de un menor de edad. Para ello brindara toda la colaboración que requieran los órganos de seguridad del Estado. Dar a conocer a las autoridades de cualquier situación delictiva de la que tenga conocimiento que ponga en peligro la integridad de



un menor de edad. Para ello brindara toda la colaboración que requieran los órganos de seguridad del Estado.

SOLUCION DE CONTROVERSIAS

AU NATUREL SAS promoverá que las controversias que surjan como consecuencia de cualquier actividad, tramite y/o transacciones realizadas a través del portal web, sean resueltas de manera amigable, para ello expresa la disposición de atender cualquier queja, petición o reclamo presentado por una persona.

COLABORACION CON AUTORIDADES

AU NATUREL SAS expresa de manera irrevocable su compromiso de colaborar con las autoridades nacionales o internacionales cuando estas lo requieran en virtud de una solicitud expresa de información, evento en el cual procederá en la manera como la ley lo establezca, siempre y cuando ello no viole ninguna garantía constitucional vinculada a las libertades públicas de las personas. En caso de duda, AU NATUREL SAS se someterá a las decisiones que ordenen las autoridades colombianas.

En este sentido, cuando las autoridades competentes en cumplimiento de la ley lo soliciten y sea procedente y pertinente la información solicitada, AU NATUREL SAS entregará la requerida, advirtiendo el deber de seguridad que sobre la misma deben asumir estas autoridades.

